หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก : ......................................................................................................................................

หน่วยงานผู้รับผิดชอบร่วม : .......................................................................................................................................

**แผนงานที่** **การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ**

**โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย/ตัวชี้วัด** | ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด  1 ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)   ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด (กองส่วนกลาง)  2 ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)   ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด) | | | |
| **สถานการณ์/**  **ข้อมูลพื้นฐาน** | **ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข** หมายถึง ส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 ดังนี้  1. กองส่วนกลาง จำนวน 12 กอง  2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 แห่ง | | | |
| **GAP** | 1. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุขให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546  2. เพื่อนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 มาใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การและเป็นบรรทัดฐานการติดตาม ประเมินผลของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (หน่วยบริหาร) | | | |
| **ยุทธศาสตร์/**  **มาตรการ** | กลยุทธ์ที่ 1 : P (Policy) ประกาศนโยบายการนําเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือใน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ | กลยุทธ์ที่ 2 : M (Management) การบริหารจัดการ | กลยุทธ์ที่ 3 :  Q (Quality) ส่งเสริมสนับสนุนส่วนราชการให้ดําเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ | กลยุทธ์ที่ 4 :  A (Assessment) ติดตาม ประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ |
| **กิจกรรมหลัก** | 1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม  2. ดำเนินการประเมินองค์การด้วยตนเอง(Self-Assessment)  3. กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ  4. รายงานความก้าวหน้าผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ3, 6, 9 และ 12 เดือน  5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่โดดเด่นในหมวดที่ดำเนินการ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) พ.ศ.2562  โดยมีขั้นตอน การพัฒนาไปสู่กระบวนการที่สมบูรณ์ประกอบด้วย  1) การตั้งรับปัญหา (0-25%) การปฏิบัติการต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นกิจกรรมมากกว่า เป็นกระบวนการ และส่วนสำคัญจะตอบสนองความต้องการหรือแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ขาดการกำหนดเป้าประสงค์ที่ดี  2) แนวทางที่เริ่มเป็นระบบ (30-45%) ส่วนราชการเพิ่งเริ่มต้นการปฏิบัติการต่างๆ ด้วยการใช้กระบวนการที่สามารถทำซ้ำได้ มีการประเมินผล มีการปรับปรุง และเริ่มมีการประสานงานบ้างระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในส่วนราชการ มีการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์เชิงปริมาณ  3) แนวทางสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (50-65%) การปฏิบัติการมีลักษณะเป็นกระบวนการที่สามารถทำซ้ำได้ และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อการปรับปรุง โดยมีการแบ่งปันการเรียนรู้และมีการปะสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในส่วนราชการ กระบวนการตอบสนองยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์สำคัญของส่วนราชการ ซึ่งเป็นเป้าหมายที่ กำหนดเป็นเกณฑ์การประเมินดังกล่าว และจะมีผู้ตรวจประเมิน ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) ให้ส่วนราชการ เพื่อแสดงผลการรับรองการดำเนินงาน (Certificate) ตามผลการดำเนินงานของหมวดที่ดำเนินการในแต่ละปี | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความ**  **สำเร็จ** | ไตรมาสที่ 1 (3 เดือน)  1. ส่วนราชการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ ครบ 13 ข้อ  2. ส่วนราชการประเมินตนเอง (Self-Assessment) เทียบกับ เกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 หมวด 1-6  3. ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัด หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการที่สอดคล้องกับหมวดที่เลือกดำเนินการ | ไตรมาสที่ 2 (6 เดือน)  1.รายงานความก้าวหน้า ผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ 6 เดือน  2. ส่วนราชการ (สสจ. และ ส่วนกลาง) จัดทำรายงานผล การดำเนินการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่โดดเด่นในหมวดที่ ดำเนินการ รอบ 6 เดือน  3.ประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินการเทียบกับเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) พ.ศ.2562 | ไตรมาสที่ 3 (9 เดือน)  1.รายงานความก้าวหน้า ผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ 9 เดือน  2. ประเมินผลลัพธ์ของการ ดำเนินการเทียบกับเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) พ.ศ.2562  3. ทีมตรวจประเมินคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตรวจประเมิน ผ่านระบบและลงพื้นที่เพื่อ ตรวจประเมินฯ รับรองผลการ ดำเนินงาน PMQA | ไตรมาสที่ 4 (12 เดือน)  1.รายงานความก้าวหน้า ผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ 12  2. สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด ติดตามผลการ ดำเนินการของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ ผ่าน ระบบออนไลน์ รอบ 12 เดือน |